

Obchodní podmínky

Objednání a úhrada veterinárních služeb
účinné od 30. 7. 2026 · verze 2026-07-30

Platební workflow

Rezervace bez platby → poskytnutí péče → vystavení faktury → úhrada z odkazu na fakturu.

1. Poskytovatel

Poskytovatelem veterinárních služeb je MVDr. Tereza Bohumská, IČO 23279206, číslo KVL 8307, se sídlem Ke Kapličce 1500/4, 143 00 Praha 12 – Modřany, Česká republika (dále jen „poskytovatel“). Poskytovatel není plátcem DPH.

E-mail: mvdrr@terka.vet. Telefon pro klienty a pohotovost: 311 44 00 56. Oblast působnosti: Praha, Středočeský kraj a Olomouc.

2. Rozsah služeb

Poskytovatel zajišťuje zejména terénní veterinární péči o koně, preventivní a léčebné úkony, diagnostiku, odborné konzultace a související podání nebo předání léčivých přípravků a materiálu. Konkrétní rozsah péče se určuje podle objednávky, zdravotního stavu zvířete, odborného posouzení veterinárního lékaře a dohody s objednatelem.

Povaha veterinární péče neumožňuje zaručit konkrétní léčebný výsledek. Tím nejsou dotčena práva objednatele z vadně poskytnuté služby.

3. Objednání a vznik smlouvy

Veřejný objednávkový formulář slouží k odeslání požadavku na veterinární výjezd. Samotné odeslání požadavku ještě není potvrzením termínu ani nezakládá povinnost platit. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky poskytovatelem e-mailem nebo telefonicky, případně zahájením služby na základě výslovné dohody s objednatelem.

Objednatel uvede pravdivé kontaktní údaje, místo výjezdu a informace potřebné pro bezpečné posouzení požadavku. Při akutním stavu nelze spoléhat pouze na online formulář; objednatel má využít uvedený pohotovostní kontakt.

Pokud objednatel požaduje termín před uplynutím zákonné lhůty pro odstoupení, udělí ve formuláři samostatný výslovný souhlas se zahájením služby ve sjednaném termínu a vezme na vědomí důsledky úplného poskytnutí služby.

4. Místo, předání a územní omezení

Služba je poskytována převážně při výjezdu na místo dohodnuté s objednatelem, zejména v Praze, Středočeském kraji a Olomouci. Čas příjezdu může ovlivnit předchozí akutní případ, dopravní situace nebo změna trasy; o významné změně bude objednatel podle možností informován.

Léčiva a materiál související s veterinární péčí se předávají při ošetření nebo po individuální domluvě. Není-li výslovně dohodnuto jinak, nejde o zásilkový prodej a neúčtuje se samostatné poštovné.

Služby se přes tento portál objednávají pouze pro místa v České republice. Portál nenabízí zasílání léčiv, materiálu ani jiného zboží do zahraničí a neslouží k jejich vývozu. Případné předání probíhá osobně v České republice.

5. Cena a měna

Veřejný objednávkový formulář cenu nezobrazuje. Konečná cena je uvedena v českých korunách (Kč/CZK) na vystavené faktuře a odvíjí se od skutečně provedených úkonů, použitých léčiv a materiálu, počtu ošetřených koní, skutečné trasy a klinicky odůvodněného průběhu péče.

Je-li to s ohledem na zdravotní stav zvířete možné, poskytovatel předem sdělí významnou změnu předpokládaného rozsahu. Konečný rozpis ceny je uveden na faktuře. Poskytovatel není plátcem DPH.

6. Platební podmínky

Platba se neprovádí při odeslání objednávky ani při potvrzení termínu. Po poskytnutí péče poskytovatel vystaví fakturu a odešle objednateli její odkaz e-mailem nebo jiným dohodnutým kontaktem. Na stránce faktury je před platbou vidět konečný rozpis položek, měna, splatnost a fakturační údaje.

Fakturu lze podle možností uvedených na platební stránce uhradit bankovním převodem, QR platbou nebo online přes platební bránu GoPay platební kartou, Apple Pay či Google Pay. Dostupnost jednotlivých metod závisí na zařízení, prohlížeči a nastavení platební brány. Za volbu online platební metody poskytovatel neúčtuje spotřebiteli zvláštní příplatek.

Splatnost je uvedena na faktuře. U QR kódu je požadována okamžitá platba; bankovní aplikace může datum provedení zobrazit nebo upravit podle vlastních pravidel. Faktura se považuje za uhrazenou po potvrzení přijetí platby.

Online platby technicky zpracovává platební systém GoPay provozovaný GoPay Czech, odštěpným závodem zahraniční právnické osoby Worldline NV. Poskytovatel nezískává úplné údaje platební karty.

7. Změna a zrušení termínu

Potřebuje-li objednatel termín změnit nebo zrušit, oznámí to poskytovateli co nejdříve e-mailem nebo telefonicky. Stejně postupuje poskytovatel, pokud musí termín změnit z důvodu akutního případu, nemoci, dopravní situace nebo jiné závažné překážky.

Případné prokazatelné náklady vzniklé před zrušením mohou být požadovány pouze tehdy, stanoví-li to právní předpis nebo byly-li předem individuálně dohodnuty.

8. Odstoupení spotřebitele

Je-li smlouva uzavřena distančně nebo mimo obchodní prostory, má spotřebitel zpravidla právo odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření, nepatří-li zákonná výjimka. Odstoupení lze poslat na e-mail mvdr@terka.vet nebo na adresu sídla. Pro zachování lhůty stačí oznámení včas odeslat.

Začne-li poskytování služby na výslovnou žádost spotřebitele před uplynutím 14 dnů a spotřebitel následně odstoupí, uhradí poměrnou část ceny za již poskytnuté plnění. Po úplném poskytnutí služby právo odstoupit zaniká, pokud plnění začalo s předchozím výslovným souhlasem spotřebitele a spotřebitel byl poučen o zániku práva.

Přijaté peněžní prostředky vrátí poskytovatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení, stejným způsobem, jakým byly přijaty, nedohodnou-li se strany jinak. Tím není dotčeno právo na úhradu poměrné části již poskytnuté služby.

9. Vzor oznámení o odstoupení

Adresát: MVDr. Tereza Bohumská, Ke Kapličce 1500/4, 143 00 Praha 12 – Modřany, mvdr@terka.vet

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o poskytnutí této služby: [popis služby].

Datum objednání: [datum]

Jméno a adresa spotřebitele: [doplňte]

Číslo objednávky nebo faktury: [doplňte]

Datum: [doplňte]

10. Reklamace a práva z vadného plnění

Reklamaci lze uplatnit na e-mailu mvdr@terka.vet nebo na adrese sídla. Objednatel uvede své kontaktní údaje, datum a popis služby, číslo objednávky nebo faktury, popis vytýkané vady a požadovaný způsob vyřízení. Poskytovatel potvrdí přijetí reklamace i způsob jejího vyřízení.

Reklamace spotřebitele včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud se strany nedohodnou na delší lhůtě.

Na veterinární službu se neposkytuje obchodní záruka konkrétního léčebného výsledku. Objednatel však může uplatnit zákonná práva z vadně poskytnuté služby; podle povahy vady může požadovat zejména nápravu, přiměřenou slevu nebo jiné řešení, které připouští právní předpisy.

11. Vrácení online platby

Vznikne-li nárok na vrácení částky uhrazené online, bude částka vrácena prostřednictvím původní platební metody, je-li to technicky možné, nebo jiným dohodnutým způsobem. Doba připsání může záviset na bance nebo poskytovateli platební metody.

12. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail adr@coi.gov.cz, web coi.gov.cz/informace-o-adr/.

13. Osobní údaje a závěrečná ustanovení

Informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné na <https://termíny.terka.vet/privacy>. Tyto podmínky se řídí právem České republiky. Práva spotřebitele vyplývající z kogentních právních předpisů zůstávají nedotčena.

Aktuální online znění: <https://termíny.terka.vet/terms>. Verze podmínek: 2026-07-30, účinné od 30. 7. 2026.

Tento PDF dokument je verzovanou kopií obchodních podmínek určenou také jako příloha potvrzovacích e-mailů.